

Informazioni:



- 🕒 **Check-in: 15 - 22.**
- 🕒 **Check-out: 10:00.**

- 🚫 **Non è consentito fumare.**
- 🚫 **Animali non ammessi**
- 🚫 **Vietato organizzare feste/eventi**

Grazie mille per aver scelto il nostro APPARTAMENTO del gruppo PIZZASLEEP, primo concept al mondo di strutture ricettive extra alberghiere sviluppato attorno al prodotto che porta la nostra Napoli in giro per il Mondo: la PIZZA.

Per noi E' IMPORTANTE sapere l'ora del tuo arrivo con almeno 2 GIORNI PRIMA DEL TUO ARRIVO.

Per venire in contro alle esigenze dei nostri ospiti, è possibile anticipare il check in (da concordare, non garantendo la possibilità di usufruire delle stanze e dei bagni) dalle ore 11 in poi, così da poter lasciare i bagagli in struttura per essere liberi di visitare la nostra bella Città.

REGOLE AGGIUNTIVE

Per garantire a te e a tutti gli ospiti un soggiorno sereno, ti invitiamo a rispettare le seguenti regole:

- E' severamente vietato sostare o consumare cibi all'interno del cortile e del palazzo.
- E' vietato depositare fuori la porta dell'appartamento rifiuti di qualsiasi genere.
- E' vietato depositare rifiuti diversi dalla carta e cartone nei cassonetti all'interno del cortile.
- E' vietato fumare nelle scale e nell'ascensore.
- Check-in: 15:00 - 22:00 (late check-in fino alle 02:00, con supplemento di €20 DA CONCORDARE OVE POSSIBILE L'ORARIO), possibilità di anticipare il check in solo per lasciando i bagagli in casa ed avere tutte le informazioni necessarie.
- Documenti: obbligatorio presentare documento d'identità per tutti (inclusi i minori).
- Minorenni: possono soggiornare solo con delega e documento dei genitori.
- I bambini con età superiore a 2 anni pagano l' importo come un adulto.
- Rispetto della quiete condominiale: silenzio dalle 13:00 alle 16:00 e dalle 23:00 alle 08:00.
- Rifiuti: Al termine del soggiorno, per questioni di igiene e pulizia l'ospite è tenuto a smaltire i propri rifiuti negli appositi cassonetti situati all' esterno dell' abitazione.
- Biancheria extra: €10/persona, da concordare.
- Chiavi smarrite: € 250 per sostituzione serratura.
- Accesso solo per ospiti registrati mediante prenotazione.
- Richieste extra (biancheria, check-in tardivi, ecc.): supplemento minimo di €15 da concordare.
- Oggetti personali: la struttura non è responsabile per eventuali furti o smarrimenti.
- Servizi fotografici o riprese: Sono vietati, c'e' un royalty da concordare con la struttura - tariffa diversa.
- Ogni elemento d'arrendo è progettato e prodotto esclusivamente per l' appartamento, pertanto tutti gli ospiti sono pregati di averne gran cura.
- Nel caso l' ospite annotasse qualcosa di guasto, la segnalazione deve essere fatta al momento del check in, o nei successivi 30 min.
- E' vietato portare all' esterno dell' appartamento, qualsiasi cosa si trovi nelle stanze o nei locali all' interno dell' appartamento (es. asciugamani, teli, posate, stoviglie, sedie, arredi ecc)
- La proprietà non è responsabile in alcun modo degli oggetti di vostra proprietà durante il vostro soggiorno.
- La proprietà si riserva il diritto all' accesso in ogni momento nell' appartamento per motivi di guasto o emergenza, previo avviso o comunicazione all' ospite.
- Viene fornita UNA SOLA fornitura iniziale di carta igienica, shampo, sapone, saponette, sapone per i piatti che quasi sempre sono sufficienti per l'intero soggiorno, ove ce ne sia bisogno, l'ospite deve provvedere in autonomia ad acquistare il resto delle cose finite o mancanti.
- I costi da voi sostenuti per le PULIZIE si riferiscono ad una pulizia STANDARD, ciò significa che se la casa risulta molto sporca (esempio: tendaggi macchiati, divani macchiati, arredi e complementi d'arredo sporchi o macchiati, vomito sul pavimento, bagni molto sporchi, spazzatura da buttare ecc) la proprietà è dovuta ad effettuare una pulizia STRAORDINARIA e l'ospite è tenuto a pagare una spesa extra minima di 25 eu o durante il check in o successivamente.
- Si comunica che per motivi di sicurezza nei confronti dei nostri ospiti e del condominio la zona adiacente al pianerottolo d'ingresso(porta d'ingresso) è dotata di videosorveglianza.

Informations:

- 🕒 **Check-in: 15 - 22.**
- 🕒 **Check-out: 10:00.**

- 🚭 **No smoking.**
- 🚫 **No pets.**
- 🚫 **No parties or events.**



Thank you so much for choosing our APARTMENT from the PIZZASLEEP group, the world's first non-hotel accommodation concept developed around the product that brings Naples around the world: PIZZA.

It's IMPORTANT for us to know your arrival time at least 2 DAYS BEFORE YOUR ARRIVAL.

To accommodate our guests' needs, early check-in is available (by arrangement, but this does not guarantee use of the rooms and bathrooms) from 11:00 AM onwards, so you can leave your luggage at the property and be free to explore our beautiful city.

ADDITIONAL RULES:

To ensure a peaceful stay for you and all guests, we ask you to respect the following rules:

- Loitering or consuming food in the courtyard and building is strictly prohibited.
- It is forbidden to deposit waste of any kind outside the apartment door.
- It is forbidden to deposit waste other than paper and cardboard in the trash cans in the courtyard.
- Smoking is prohibited in the stairwells and elevator.
- Check-in: 3:00 PM – 10:00 PM (late check-in until 2:00 AM, with a €20 surcharge to be agreed upon where possible). Early check-in is possible only to leave luggage at the apartment and obtain all the necessary information.
- Documentation: ID is required for everyone (including minors).
- Minors: may stay only with a parental authorization and ID.
- Children over 2 years old pay the same rate as adults.
- Respect for the quiet of the condominium: silence from 1:00 PM to 4:00 PM and from 11:00 PM to 8:00 AM.
- Waste: At the end of the stay, for hygiene and cleanliness reasons, guests are required to dispose of their waste in the designated bins located outside the apartment.
- Extra linens: €10/person, to be agreed upon.
- Lost keys: €250 for lock replacement.
- Access only for guests registered with a reservation.
- Extra requests (linens, late check-ins, etc.): minimum supplement of €15 to be agreed upon.
- Personal items: The property is not responsible for any theft or loss.
- Photography or filming: These are prohibited; a royalty fee must be agreed upon with the property – different rates apply.
- Each piece of furniture is designed and manufactured exclusively for the apartment, so all guests are asked to take great care of it.
- If the guest notes anything that is broken, this must be reported upon check-in or within 30 minutes.
- It is forbidden to take anything from the rooms or areas inside the apartment outside the apartment (e.g., towels, sheets, cutlery, dishes, chairs, furniture, etc.).
- The owner is not responsible in any way for your personal items during your stay.
- The owner reserves the right to access the apartment at any time in the event of a breakdown or emergency, with prior notice or communication to the guest.
- Only ONE initial supply of toilet paper, shampoo, soap, bars of soap, and dish soap is provided, which is almost always sufficient for the entire stay. If needed, the guest must purchase any remaining items.
- The costs you incur for CLEANING refer to a STANDARD cleaning. This means that if the property is found to be very dirty (for example, stained curtains, stained sofas, dirty or stained furniture and accessories, vomit on the floor, very dirty bathrooms, garbage to be disposed of, etc.), the property will be required to perform an EXTRAORDINARY cleaning, and the guest will be required to pay a minimum additional charge of €25, either during check-in or afterward.
- Please note that for the safety of our guests and the building, the area adjacent to the entrance landing (entrance door) is equipped with video surveillance.